

Preguntas y Respuestas Vales de Pavo 2024:

1. Tipos de Vales Redondos:

- a. **Vale de Pavo Redondos – Logo Plaza Ve:** Hasta el 31/12/24, se podrán canjear en los locales de Plaza Vea indicados en el reverso del vale. A partir del 01/01/25 y hasta el 30/11/25 se canjearán únicamente en las tiendas que figuren como “CANJE EXTENDIDO” en el reverso del vale.

Frontal:



Reverso:



- a. **Vale de Pollipavo Redondos – Logo Plaza Vea:** Hasta el 31/12/24, se podrán canjear en los locales de Plaza Vea indicados en el reverso del vale. A partir del 01/01/25 y hasta el 31/03/25 se canjearán únicamente en las tiendas que figuren como “CANJE EXTENDIDO” en el reverso del vale.



- b. **Vale de Pavo Redondos – Logo Wong y Metro:** Hasta el 31/12/24, se podrán canjear en todos los locales de Wong y Metro. A partir del 01/01/25 y hasta el 30/11/25 se canjearán únicamente en las tiendas indicadas para “CANJE EXTENDIDO” en el reverso del vale.

Frontal:



- c. **Vale de Pavo/Enrollado de pollo /Enrollado de Cerdo /Cortes de Cerdo Redondos:** Válido para canje únicamente en los puntos Redondos indicados en el reverso del vale.

Frontal:



Redondos

VALE SOLO PARA
Pavo

Redondos

CAMPAÑA 2024



Peso: 8 Kg
N° XXXXXXXXXXXXX



N° XXXXXXXXXXXXX

Peso: 8 Kg



Redondos

VALE SOLO PARA
PolliPavo

Redondos

CAMPAÑA 2024



Peso: 4.5 Kg
N° XXXXXXXXXXXXX



N° XXXXXXXXXXXXX



Redondos

VALE SOLO PARA
Enrollado de Pollo

Redondos

CAMPAÑA 2024



N° XXXXXXXXXXXXX



N° XXXXXXXXX



2. ¿Hasta cuándo puedo canjear mi vale?

Para vales Redondos con logo Plaza Vea, Metro y Wong:

Te aconsejamos canjear tus vales antes del 31/12/2024 para poder canjear en todos los puntos de canje indicados en la parte trasera del vale. Se recomienda canjear durante el 2024, pues a partir del 2025 y hasta el 30/11/25 se podrá efectuar el canje, pero únicamente en los puntos de canje indicados en el reverso del vale como "CANJE EXTENDIDO". Pasada esta última fecha, el vale perderá su validez y el canje ya no podrá ser efectuado, sin lugar a reclamos.

Para vales que sólo tienen el logo de Redondos:

Son válidos únicamente hasta el 31/12/2024.

3. ¿Cómo canjeo mi vale? ¿Cómo puedo agrandar el peso de mi pavo?

- i. Primero verifica qué tipo de vale Redondos tienes.
- ii. En caso de tener un vale de pavo o pollipavo Redondos con logo Plaza Vea, Wong o Metro por favor acércate presencialmente a alguno de los puntos de canje autorizados indicados en el reverso del vale o en la siguiente página web: <https://www.pavosredondos.com.pe/> ¡No te olvides de llevar tu vale en físico!

- iii. Escoge el pavo del peso que prefieras.
- iv. En caja, presenta tu vale Redondos. La cajera verificará el peso de tu vale y en caso el pavo que escogiste pese más que lo indicado en tu vale, deberás cancelar la diferencia en peso al precio indicado por el supermercado.
- v. Por ejemplo: si tienes un vale de 8kg y escoges un pavo de 8.5kg, deberás cancelar en caja 0.5kg de pavo cotizados al precio indicado por el autoservicio.

4. Dónde puedo canjear mi vale de Pavo?

- i. Los puntos de canje siempre figuran en la parte trasera de tu vale.
- ii. Sin embargo, si deseas igual consultarlos te recomendamos primero verifiques qué tipo de vale Redondos tienes.
- iii. En caso de tener un vale de pavo o pollipavo Redondos con logo Plaza Veá, Wong o Metro por favor consulte los puntos de canje autorizados en la siguiente página web: <https://www.pavosredondos.com.pe/>
- iv. En caso tenga un vale de pavo que únicamente tiene el logo de Redondos, por favor acérquese a los lugares de canje indicados en el reverso del vale.

5. ¿Puedo canjear mi vale por otros productos de Redondos diferentes al indicado en mi vale?

El vale puede ser únicamente usado para el producto indicado en el vale. No podrá ser canjeado por otros productos.

6. No tengo mi vale en físico, sólo tengo una foto o una copia... ¿Puedo canjearlo así?

De no contar con el vale en físico, no se podrá efectuar el canje. No se aceptará copia del vale, foto o cualquier otro formato digital diferente al vale físico en sí.

7. Mi vale está dañado... puedo aún canjearlo?

En caso de que el vale se encuentre arrugado, roto, rasgado, mojado, con enmendaduras, con signos de manipulación y/o se encuentre ilegible, no se podrá ejecutar el canje sin lugar a reclamos. El vale debe encontrarse en buen estado y legible para que se pueda canjear.

8. Si mi vale indica zona Lima o una zona específico en provincias, puedo canjearlo en otra zona o provincia?

Si, sólo acércate a los puntos de canje indicados en el reverso del vale y listo!

9. Me interesa un producto de menor peso que el que indica mi vale, me pueden reembolsar el peso que no llevaré? O podría usarlo en otros productos?

El vale tiene un peso en específico y debes llevar un producto de igual o mayor kilaje para aprovecharlo al máximo. En caso tomes un producto de menor peso, no habrá

reembolso por el peso no canjeado. Tampoco se podrá utilizar ese saldo para comprar otros productos.

10. ¿Aún se puede cotizar y/o comprar vales para canje de pavo o pollipavo?

La campaña Navideña de venta de vales Redondos ha sido un éxito y lamentablemente, ya no contamos con stock para venta. Si te interesa comprar cualquiera de nuestros productos Navideños puedes asistir a tu supermercado favorito y allí los encontrarás.

11. ¿Si tengo algún inconveniente, cómo puedo contactar a Redondos?

- i. Puedes contactar a nuestro equipo de Soporte al Cliente al siguiente número: (01) 630 7000 , anexos 7029, 7079 o 7077 y uno de nuestros ejecutivos te atenderá. El horario de atención es de Lunes a Viernes de 9am a 5:30pm y Sábados de 9am a 1pm.
- ii. También puedes contactarnos a través de nuestras redes sociales oficiales en Facebook (redondos.pe) , Instagram (redondos.pe) y Tik tok (redondospe).